

通 信

119番受信状況

平成21年中の119番受信件数は、5,727件(前年5,158件)で1日の平均受信件数は15.6件(同14.1件)となっており、災害に関する内訳は、火災52件(同31件)、救急4,295件(同3,636件)、救助48件(同44件)、その他災害78件(同44件)となっています。

区分	月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計		5,727	433	418	436	455	451	429	477	493	453	565	535	582
火災		52	4	4	6	4	4	5	3	4	4	5	5	4
救急		4,295	352	328	337	338	344	318	365	353	330	429	382	419
救助		48	2	6	2	7	7	3	5	1	1	4	5	5
その他災害		78	9	5	8	7	5	6	5	7	3	9	6	8
いたずら		91	6	7	4	8	5	12	6	6	7	7	13	10
医療情報		498	33	18	31	35	51	26	32	75	55	46	47	49
まちがい		153	9	7	8	8	15	16	16	10	14	15	13	22
テスト・訓練		326	5	28	18	38	8	26	35	22	26	32	43	45
その他		186	13	15	22	10	12	17	10	15	13	18	21	20
最多 / 日			23	21	34	24	23	27	30	29	28	33	30	30
最少 / 日			8	7	6	9	4	6	5	7	8	12	8	8

火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に、通報を受理した指令担当班員が緊急性があると判断した場合、救命率の向上を図るため、電話にて必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成21年中は、143件の指導を行いました。なお、項目中「実施不能」は指導拒否等を指します。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	89	5	7	4	8	1	2	13	8	10	10	8	13
異物除去	10	2					2			1	1	2	2
止血法	22					1	8	2	2	4	1	2	2
熱傷処置	1		1										
切断処置	1								1				
実施不能	20	3	6	1	2						2	4	2
合計	143	10	14	5	10	2	12	15	11	15	14	16	19