

通 信

119番受信状況

平成24年中の119番受信状況は、6,681件（前年6,523件）で1日の平均受信件数は18.3件（前年17.8件）となっており、災害に関する内訳は、火災35件（前年33件）、救急4,365件（前年4,229件）、救助40件（前年37件）、その他災害49件（前年42件）となっています。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	6,681	627	561	529	570	486	512	583	538	576	528	531	640
火災	35	3	2	6	3	3	0	1	2	3	4	5	3
救急	4,365	409	381	346	359	306	337	400	344	346	359	355	423
救助	40	1	2	6	8	5	2	3	2	5	1	1	4
その他災害	49	4	2	3	3	2	4	9	1	1	7	7	6
いたずら	23	3	3	3	1	0	5	0	1	1	3	2	1
まちがい	120	11	9	12	12	12	6	10	5	15	9	5	14
医療情報	375	38	29	33	34	36	23	27	37	26	31	31	30
テスト・訓練	293	19	19	24	20	23	35	19	25	19	22	35	33
その他※	1,381	139	114	96	130	99	100	114	121	160	92	90	126
最多／日		22	25	18	19	20	23	20	20	18	18	18	22
最少／日		4	6	4	7	5	5	6	4	6	5	4	6

※火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

覚知種別状況

区分	計	火災	救急	救助	その他災害	いたずら	まちがい	医療情報	テスト訓練	その他※
合計	6,681	35	4,365	40	49	23	120	375	293	1,381
固定電話 (緊急通報回線)	2,518	7	1,576	4	7	12	39	131	264	478
携帯電話	2,394	14	1,475	27	34	8	60	167	17	592
IP電話	1,463	11	1,197	7	8	3	21	77	12	127
携帯電話 (他署から転受)	301	2	113	2						184
専用線	5	1	4							

※火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に通報を受理した指令担当員が緊急性があると判断した場合、救命率の向上を図るため、口頭で必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成24年中は184件（前年213件）の指導を実施しました。なお、項目中の「実施不能」は拒否等により、通報者側が実施できなかった場合の件数を示します。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	164	19	15	17	21	11	10	5	8	12	12	15	19
異物除去	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	4
止血法	5	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0
熱傷処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
切断処置	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
実施不能	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
合計	184	22	16	17	24	11	12	5	8	13	13	20	23