

通 信

119番通報状況

平成26年中の119番受信状況は、総件数6,908件（前年6,375件）で、1日の平均件数は18.9件（前年17.4件）となっております。また、災害の内訳件数は、火災67件、救急4,865件、救助57件、警戒65件となっております。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	6,908	645	511	584	536	532	559	603	612	515	573	568	670
火災	67	6	10	9	4	5	4	6	4	4	7	3	5
救急	4,865	464	382	400	378	362	407	436	432	362	395	392	455
救助	57	3	3	7	5	8	4	3	7	4	4	6	3
警戒	65	11	2	3	8	4	3	6	3	6	5	8	6
悪戯	52	5	6	13	4	5	2	3	1	4	6	1	2
同報	198	18	8	24	5	15	24	26	17	11	9	25	16
医療情報	330	46	19	34	20	34	22	22	35	16	27	20	35
無言	28	6	1	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1
誤操作	211	14	22	22	12	20	18	21	13	17	15	16	21
訓練	167	7	2	13	18	7	24	2	11	9	19	23	32
試験	180	12	13	10	17	14	8	17	27	10	16	18	18
その他	688	53	43	47	62	55	42	58	60	69	68	55	76

災害等受信状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	6,908	67	4,865	57	65	52	198	330	28	211	167	180	688
固定電話 (緊急通報)	2,004	7	1,432	6	9	25	32	67	6	59	120	121	120
携帯電話	2,575	23	1,641	32	39	25	115	157	17	107	4	4	411
IP電話	1,840	16	1,463	8	7	2	43	106	4	42	34	13	102
加入電話	107	20	71	2							1	7	6
あんしん電話	58		58										
かけつけ	60		56	1								2	1
自己覚知	48	1	34	5	6							1	1
携帯電話 (他署から転受)	120		97	2	2		7			1			11
固定電話 (他署から転受)	6		5										1
専用線	5		3										2
その他	85		5	1	2		1		1	2	8	32	33

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成26年中は91件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	86	11	10	9	7	7	2	6	2	5	8	8	11
異物除去	1										1		
止血法	4		1						2	1			
熱傷処置	0												
切断処置	0												
合計	91	11	11	9	7	7	2	6	4	6	9	8	11