

通 信

119番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける令和元年中の119番受信状況は、総受信件数7,619件（前年7,669件）で、1日の平均件数は20.8件（前年21.0件）となっております。
また、災害等受信内訳件数は、火災77件、救急5,378件、救助64件、警戒49件となっております。

| 区分 | 月別 | 計 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|------|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 計 | | 7,619 | 755 | 525 | 599 | 591 | 658 | 590 | 667 | 690 | 635 | 575 | 652 | 682 |
| 火災 | | 77 | 5 | 3 | 7 | 2 | 8 | 7 | 8 | 11 | 5 | 10 | 7 | 4 |
| 救急 | | 5,378 | 561 | 382 | 399 | 423 | 460 | 424 | 458 | 496 | 438 | 403 | 445 | 489 |
| 救助 | | 64 | 7 | 3 | 5 | 8 | 2 | 4 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 8 |
| 警戒 | | 49 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 7 | 5 | 4 | 6 | 5 |
| 悪戯 | | 96 | 11 | 8 | 11 | 8 | 9 | 5 | 12 | 3 | 7 | 7 | 5 | 10 |
| 同報 | | 257 | 14 | 14 | 9 | 17 | 40 | 25 | 34 | 26 | 22 | 14 | 24 | 18 |
| 医療情報 | | 259 | 37 | 9 | 22 | 28 | 23 | 16 | 32 | 18 | 21 | 14 | 21 | 18 |
| 火災照会 | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 無言 | | 27 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 1 | 0 |
| 誤操作 | | 353 | 29 | 27 | 36 | 22 | 32 | 28 | 31 | 24 | 25 | 30 | 26 | 43 |
| 訓練 | | 127 | 7 | 7 | 27 | 6 | 9 | 6 | 3 | 7 | 17 | 6 | 25 | 7 |
| 試験 | | 148 | 16 | 10 | 14 | 6 | 16 | 15 | 7 | 4 | 20 | 10 | 10 | 20 |
| その他 | | 784 | 60 | 59 | 65 | 64 | 52 | 57 | 71 | 83 | 68 | 67 | 78 | 60 |

災害等受信状況

| 区分 | 計 | 火災 | 救急 | 救助 | 警戒 | 悪戯 | 同報 | 医療情報 (火災照会) | 無言 | 誤操作 | 訓練 | 試験 | その他 |
|------------------|-------|----|-------|----|----|----|-----|----------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 計 | 7,619 | 77 | 5,378 | 64 | 49 | 96 | 257 | 259 | 27 | 353 | 127 | 148 | 784 |
| 固定電話 (緊急通報) | 1,404 | 5 | 988 | 2 | 0 | 9 | 24 | 22 | 1 | 86 | 81 | 118 | 68 |
| 携帯電話 | 3,847 | 38 | 2,438 | 43 | 32 | 83 | 169 | 158 | 26 | 236 | 12 | 11 | 601 |
| IP電話 | 1,941 | 8 | 1,658 | 6 | 5 | 4 | 40 | 79 | 0 | 29 | 31 | 4 | 77 |
| 加入電話 | 110 | 21 | 71 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| あんしん電話 | 28 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| かけつけ | 56 | 1 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 自己覚知 | 17 | 0 | 11 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 事後聞知 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 携帯電話 (他署から転受) | 162 | 2 | 119 | 4 | 1 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 15 |
| 固定電話 (他署から転受) | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 専用線 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| その他 | 44 | 2 | 7 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 | 13 |

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和元年中は114件の口頭指導を実施しました。

| 項目 | 計 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|-------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 心肺蘇生法 | 85 | 14 | 10 | 5 | 6 | 9 | 2 | 5 | 9 | 8 | 9 | 3 | 5 |
| 異物除去 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | |
| 止血法 | 23 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 3 |
| 熱傷処置 | 5 | | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | 2 |
| 切断処置 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 114 | 16 | 14 | 7 | 8 | 13 | 3 | 8 | 10 | 11 | 11 | 3 | 10 |