

通 信

1 1 9 番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける令和4年中の119番受信状況は、総受信件数8,771件（前年7,362件）で、1日の平均件数は24.0件（前年件）となっております。

また、災害等受信内訳件数は、火災76件、救急6,321件、救助81件、警戒61件となっております。

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	8,771	716	716	655	610	625	683	775	906	835	679	706	865
火 災	76	8	7	7	3	4	12	5	3	5	2	9	11
救 急	6,321	518	519	453	449	437	483	582	670	584	488	511	627
救 助	81	11	13	10	5	5	7	4	3	6	6	8	3
警 戒	61	8	3	2	4	4	5	3	4	6	5	9	8
悪 戯	75	2	6	4	9	3	7	8	14	5	11	2	4
同 報	332	27	24	35	22	23	24	17	26	53	19	25	37
医療情報	250	17	14	19	8	19	28	25	44	14	18	26	18
火災照会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無 言	29	3	1	1	2	1	3	2	5	4	2	2	3
誤 操 作	346	19	28	37	36	30	21	31	29	37	29	24	25
訓 練	150	5	11	16	13	11	13	7	5	19	16	16	18
試 験	185	15	11	18	12	14	12	23	19	18	11	13	19
そ の 他	865	83	79	53	47	74	68	68	84	84	72	61	92

災害等受信状況

区分 種別	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	8,771	76	6,321	81	61	75	332	250	29	346	150	185	865
固定電話 (緊急通報)	1,226	7	797	5	5	13	18	14	1	58	75	151	82
携帯電話	4,961	36	3,383	48	40	57	244	188	27	256	17	5	660
IP電話	1,990	7	1,680	3	5	4	56	48	1	31	52	10	93
加入電話	250	20	180	14	5	0	6	0	0	0	2	9	14
あんしん電話	22	0	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かけつけ	42	0	34	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0
自己覚知	27	3	18	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
事後聞知	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	233	2	197	6	2	1	7	0	0	0	4	0	14
固定電話 (他署から転受)	12	0	9	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
専用線	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和4年中は192件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	74	5	12	8	9	1	3	5	8	4	5	5	9
異物除去	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
止血法	111	12	7	8	9	15	6	3	10	12	8	7	14
熱傷処置	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
切断処置	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
合計	192	18	19	17	18	16	9	9	19	17	13	12	25